

RAPPORT D'IMPACT

2020/2021



La Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog est un organisme philanthropique, à but non lucratif et autonome, qui agit à titre de partenaire privilégié dans l'avancement et le développement du Centre de santé et de services sociaux pour l'ensemble de la MRC de Memphrémagog

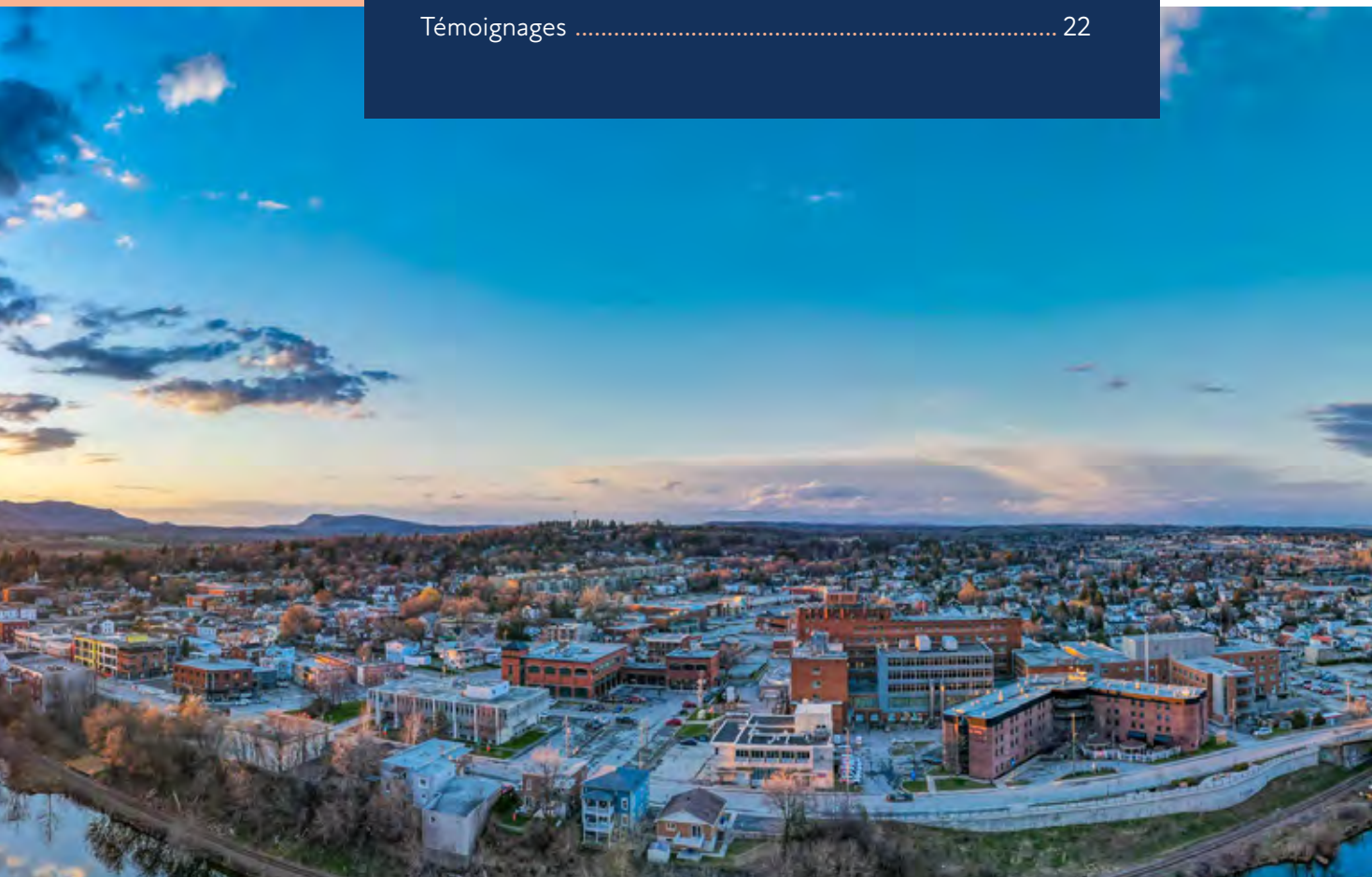


Fondation
de l'Hôpital de Memphrémagog



Bienvenue

Mot du président	5
Mot de la directrice générale	7
Conseil d'administration	8
L'équipe de la Fondation.....	9
Investissements	10
Votre fondation	11
Témoignages	22





Alan Kezber

Président

Mot du président

« Je suis rempli d'une immense fierté pour tout ce que nous avons accompli au cours de la dernière année. Malgré les nombreux défis auxquels nous avons fait face, ce fut une aventure riche en collaborations et en innovations. La crise sanitaire est venue bouleverser nos habitudes, mais n'a pas eu raison de notre créativité, ni de notre volonté!

Plus que jamais, nous avons été présents pour le personnel hospitalier afin de leur témoigner notre reconnaissance et les soutenir dans leurs efforts.

Cette année particulière nous a révélé la force de notre réseau. L'entraide et la solidarité étaient au rendez-vous alors que nous avons été submergés par une vague d'amour de la part de nos donateurs, de nos collaborateurs et de la communauté d'affaires. Cette mobilisation importante témoignait de la pertinence de chacune de nos actions. Propulsée par cet élan de soutien, notre équipe a su se réinventer de façon éloquente!

Nos initiatives communautaires ont résonné aux quatre coins de notre MRC. Bien que nous terminions cette année avec le sentiment du devoir accompli, il reste beaucoup à faire pour la santé de notre communauté. Avec l'engagement de mes collègues du conseil d'administration, j'ai la certitude qu'en plaçant l'humain au cœur de nos décisions, en nous inspirant des meilleures pratiques et en demeurant à l'écoute du personnel hospitalier, nous continuerons d'incarner le changement positif.

En cette année de pandémie, je vous remercie d'avoir été aussi généreux et d'avoir appuyé fidèlement votre centre hospitalier.

Merci à vous tous qui rêvez à nos côtés. »



Pascale Gingras

Directrice générale

Mot de la directrice générale

« Quelle année nous avons traversée ensemble! Malgré les nombreuses répercussions de cette crise sur nos activités, nous ne pouvons qu’être fiers de nos réalisations. Dans un contexte complètement inconnu qui nous obligeait à constamment réinventer certaines règles de la philanthropie, nous avons saisi l’occasion de nous démarquer. Les événements à domicile ou en mode virtuel ont conquis le cœur de nos fidèles participants. Le lancement d’une vaste campagne de dons doublés par la Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog a mobilisé toute la communauté de la MRC autour de nos aînés hébergés. Nous avons été très touchés de voir naître plusieurs partenariats commerciaux au sein d’entreprises locales. Un gage de confiance et de solidarité dont nous sommes très reconnaissants.

En joignant nos forces à celles de d’autres organismes, nous avons pu avoir un impact plus grand et mettre en branle des projets porteurs : les unités mobiles d’interventions communautaires et le projet Solidarité Logement sont des exemples tangibles de cette entraide bienveillante.

Nous avons également poursuivi le travail amorcé pour humaniser le milieu de vie de nos aînés hébergés : un projet lancé avant même que la crise sanitaire ne vienne mettre en évidence la situation critique dans certains CHSLD.

Ce rapport d’impact démontre bien comment chaque don que nous recevons sème l’espoir.

Merci d’être à nos côtés! »

Conseil d'administration

**Alan
Kezber**
Président du conseil
Président-directeur général
Kezber

**Sandra
Boniferro**
Co-propriétaire
Flordecò

**Dre Michelle
Lalancette**
Dentiste-propriétaire
Centre dentaire Magog Orford



**Me Patrick
Crépeau**
Vice-président du conseil
Notaire
Gérin, Pomerleau, Crépeau
Notaires

**Jean
Delisle**
Directeur adjoint des services
multidisciplinaires
CIUSSE-CHUS

**Patrice
Lamoureux**
Président-directeur général
Complexe Funéraire
Charron & Lamoureux



**Sabrina
Lapalme CPA**
Trésorière
Vice-présidente finances,
services et approvisionnement
Groupe Lapalme

**Jean
Germain**
Homme d'affaires
à la retraite

**Charles-Alexandre
Pelletier**
Propriétaire Brasserie
Les Enfants Terribles, Auberge
Orford, Microbrasserie
La Memphré



**Patrick
Gravel**
Secrétaire
Directeur général
Caisse Desjardins
du Lac-Memphrémagog

**Marc-Antoine
Bertrand**
Co-propriétaire
Jean Coutu Magog

**Dre Audrey
Pierrat**
Omnipraticienne
Clinique médicale Memphré

L'équipe de la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog



Pascale Gingras

Directrice générale

pascale.gingras.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca

Pascale Forand

Coordonnatrice événements et communications

pascale.forand.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca

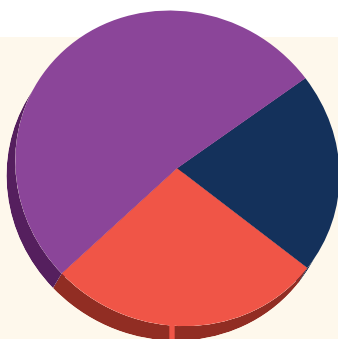
Elise Roberge

Adjointe

elise.roberge.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca

Investissements

519 574\$



270 934\$
Volet hospitalier
et cliniques externes

165 883\$
Clinique externe, ophtalmologie

49 674\$
Bloc opératoire

5 508\$
Cough assist

37 013\$
Centre de prélèvements

10 214\$
Téléviseurs en hospitalisation en
période Covid

2 642\$
Appareil de stérilisation des
dispositifs médicaux

141 704\$
Volet services
à la communauté

3 561\$
Projet allaitement

31 000\$
Unité mobile d'interventions
communautaires

89 891\$
Soutien à des projets
communautaires

17 251\$
Enveloppe de détresse sociale

106 936\$
Volet soutien
à la personne en
perte d'autonomie

80 717\$
Amélioration Milieu de
vie - Hébergement - 6 unités

5 513\$
Cellulaires et tablettes :
Gardons le contact

8 455\$
Civière douche
aux soins palliatifs

12 251\$
Fauteuils-lits pour famille
(soins palliatifs et CHSLD)

VOTRE FONDATION



FIÈRE D'OFFRIR DES SERVICES DE PROXIMITÉ À TOUTE NOTRE POPULATION!

**37 000 \$ pour réaménager
le centre de prélèvements**

Le déménagement du centre de prélèvement est un bel exemple de l'optimisation des services offerts à la population grâce à l'appui de notre fondation. Les nouveaux locaux situés aux Galeries Orford accueillent en moyenne 3200 personnes par semaine! L'équipe en place est réputée pour son efficacité. La Fondation est fière d'avoir pu contribuer au rehaussement des équipements mis à la disposition du personnel et des usagers. Tout est en place pour que vous y restiez le moins longtemps possible : l'espace est à la fois ergonomique pour le personnel et confortable pour les usagers. C'est rassurant de savoir que l'on peut compter sur des soins de proximité de qualité ici chez nous.

FIÈRE D'ÊTRE PRÉSENTE POUR LE MIEUX-ÊTRE DE NOS AÎNÉS HÉBERGÉS!

**1 million \$ pour humaniser
le milieu de vie**

Des travaux majeurs sont en cours afin d'ajouter les 31 lits en hébergement de longue durée. Notre rôle prendra toute son ampleur au cours des prochains mois alors que nous personnalisons ces espaces afin d'en faire des milieux de vie à la fois sécuritaires et réconfortants. Nos aînés et leurs proches pourront avoir accès à un environnement chaleureux et invitant : des foyers électriques, des murales, des éléments de décoration, des fauteuils pour accompagner un proche en fin de vie, du matériel occupationnel et un vaste jardin extérieur adapté aux personnes vivant avec des troubles neurocognitifs. L'humain sera au cœur de chaque décision! Merci de nous aider à transformer positivement la vie de nos résidents!



FIÈRE D'INVESTIR DANS DES INITIATIVES COMMUNAUTAIRES!



31 000 \$ pour acquérir et transformer un autobus!

Il y avait des regards pleins de fierté et de l'émotion à profusion lors du dévoilement de L'umic : l'unité mobile d'intervention communautaire. À l'automne dernier, la Fondation avait financé l'achat et la transformation de cet autobus. Une contribution à la hauteur de 31 000 \$! Fin prêt à aller à la rencontre de la population, L'umic sillonnera tout le territoire de la MRC de Memphrémagog. Grâce à L'umic, les intervenants qualifiés et bilingues pourront aller à la rencontre des populations éloignées et des personnes plus vulnérables qui ne peuvent se déplacer pour obtenir des services et du soutien. Cet autobus est l'exemple parfait de ce que nous pouvons accomplir comme communauté, ensemble, quand les forces de chacun sont réunies. Désormais, la santé de notre communauté va bien au-delà des murs de notre hôpital. N'ayons pas peur de ces projets innovateurs qui peuvent parfois sembler un peu fous!



Des ordinateurs pour garder le contact!

En mars 2020, lors du tout premier confinement, l'équipe du Centre d'Action Bénévole de la Missisquoi-Nord situé à Mansonville a dû suspendre tous ses programmes auxquels participaient quelque 70 jeunes par semaine puisque leurs équipements défectueux ne leur permettaient pas de communiquer avec les jeunes à distance. Pendant cette période éprouvante pour nos jeunes, l'équipe d'animateurs au centre de jeunesse ne pouvait échanger avec les jeunes comme la plupart des autres centres et organisations jeunesse.

Alors que la santé mentale est un sujet d'actualité et prioritaire, la Fondation est fière d'avoir soutenu l'achat de deux ordinateurs portables qui permettent désormais aux animateurs d'être connectés et de briser l'isolement des jeunes! Eleanor et Ethan peuvent maintenant échanger et partager avec leur clientèle issue de ces communautés rurales.

La preuve que chaque petite réalisation fait une grande différence au sein de notre communauté!

FIÈRE DE POSER DES GESTES TRANSFORMATEURS!

En septembre dernier, grâce à la complicité de Cogeco et NousTV, nous avons pris part à un reportage spécial réalisé pour souligner la Journée internationale des aînés. À cette occasion, Cogeco a remis cinq peluches thérapeutiques à notre fondation. Sachant que les chats mécanisés font une réelle différence auprès de nos aînés, nous avons été très touchés par ce don. Avec l'aide de nos techniciens en loisirs, nous avons ciblé des personnes demeurant encore à la maison ou vivant en résidences privées afin de leur offrir ces compagnons qui ont fait leur preuve auprès des aînés. Ces peluches, sensibles aux sons et au toucher, reproduisent les comportements de vrais animaux. Ils apportent une présence aux aînés, aident à réduire l'anxiété et favorisent la discussion avec les intervenants et les proches. Nous avons eu droit à des moments riches en émotions que nous ne sommes pas prêts d'oublier!

Le reportage complet est disponible en ligne sur la chaîne Youtube de NousTV.



Intégrité



Rigueur



Engagement



Entrepreneurship



La Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog tient à souligner l'appui de ses grands donateurs, de ses bénévoles et de ses partenaires pour leur soutien inestimable. Ils sont tous des acteurs essentiels à la poursuite de notre mission.

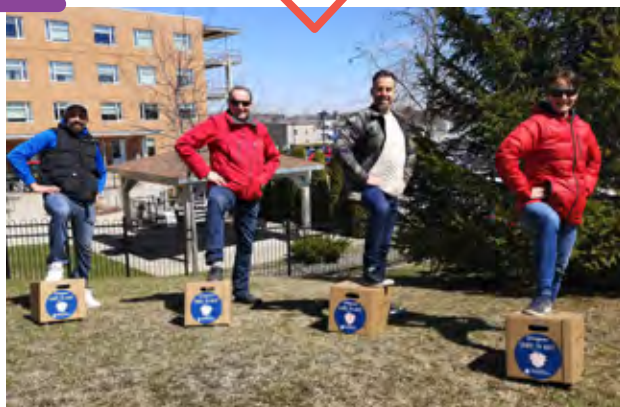
FIÈRE DE REPENSER LA COLLECTE DE FONDS!

Soirée en boîte

54 662 \$

Devant l'annulation de nos événements, notre équipe a rebondi de façon impressionnante en tenant une Soirée en Boîte le 14 mai 2020. L'événement virtuel présenté par la Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog en collaboration avec RBC Dominion valeurs mobilières a permis d'amasser l'incroyable somme de 54 662 \$ dédiée au projet Mon CHSLD. Dans le confort de leur domicile, 120 familles ont pris part à cette soirée, soit environ 260 participants. Le repas 4 services concocté par les chefs Alexandre Provencher et Roland Michon a fait le bonheur de tous.

En ce temps de confinement, ce rassemblement était très attendu des participants qui ont décidé d'embarquer dans l'aventure sans savoir ce qui les attendait. Sur la plateforme Zoom, les commentaires élogieux ont rapidement fusé tout au long de la soirée tant l'animation était exceptionnelle. Les rires et les émotions étaient présents dans les cuisines de nos participants! Notre équipe est fière d'avoir réuni Patrice Michaud, Vincent Vallières, Lee-Anne Viens, JF Gosselin & Paul Shine, Pascal Castonguay et Mike Goudreau en une même soirée! Une visite en direct chez l'hockeyeur David Perron et des salutations de la comédienne Anick Lemay se sont aussi ajoutés au déroulement déjà étonnant.





Deux fois plus près avec Desjardins! 80 000 \$

Dans le cadre d'une campagne tout à fait unique, la Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog s'était engagée à égaler tous les dons reçus jusqu'à concurrence de 40 000 \$. Pour chaque don de 25 \$ et plus, le donateur pouvait offrir une pensée bienveillante à un aîné hébergé ou à un être cher. Cet appel à la proximité a été entendu puisque 407 magnifiques cartes, toutes manuscrites, ont été distribuées! Après une année riche en défis pour le personnel de l'Hôpital et les aînés hébergés, la coopérative financière tenait à réitérer son engagement envers sa communauté.

Avec le soutien de Desjardins, nous avons semé le bonheur et apporté un peu de réconfort aux aînés qui sont confrontés à une grande solitude. Sur la carte de l'Atelier de mes pensées, nous pouvions lire : La proximité des cœurs va au-delà du temps et de l'espace, elle est là tout simplement ici, Maintenant. On y retrouvait aussi l'œuvre de Marie-Michèle Desmarais (Le Nid Atelier), soit deux magnifiques chouettes formant un cœur.



À Votre Santé! 50 029 \$

Organisée en collaboration avec le Festival de bière Grande Coulée, l'activité « À Votre Santé » a permis à 400 couples de vivre l'expérience de la Grande Coulée dans le confort de leur domicile. L'appel lancé aux adeptes de microbrasseries a été entendu! L'engouement envers cette activité-bénéfice nous a permis de dépasser largement notre objectif initial. Emballés par l'originalité du projet, Kezber et Desjardins ont rapidement accepté de coprésenter cette initiative unique. Encore une fois, ces deux fidèles partenaires ont offert leur soutien financier et humain pour nous aider à concrétiser ce projet. Sans l'aide de tous leurs bénévoles venus nous prêter main forte, la tâche aurait été des plus colossales. Comme fondation hospitalière, nous n'avons négligé aucun détail pour assurer le bon déroulement de cette activité dans le respect des règles sanitaires. Un service à l'auto sans attente a permis aux 400 acheteurs de récupérer leur festin sans le moindre contact à Magog et Sherbrooke.



UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE

2080 abonnés Facebook
1950 abonnés à l'infolettre
Plus de 90 bénévoles actifs

FIÈRE D'ÊTRE DANS LE CŒUR DE NOS ENTREPRENEURS LOCAUX!



La Providence de Fitch Bay Café

Un café en hommage à nos travailleurs de la santé!

En vente au 270, rue Principale Est, Magog.

fitchbaycafe.com



Lueur Bienveillante de Savon des Cantons

Une bougie végétale à la cire de soya au parfum d'orange et de canneberge.

En vente dans les 2 succursales Jean Coutu de Magog

savondescantons.com



Doux Souvenirs de l'Atelier de mes pensées

Une pensée mettant en lumière les liens qui nous unissent à ceux qui nous sont chers combinée à une illustration témoignant toute la beauté naturelle de Memphrémagog.

En vente dans les 2 succursales Jean Coutu de Magog

atelierdemespensees.com



Pizzeria Johnny et la **Brasserie Les Enfants Terribles** ont offert des repas aux travailleurs de la santé sur tous les quarts de travail pendant des semaines au début de la crise sanitaire.

L'équipe du **Centre dentaire Magog Orford** a fait don de 300 masques.

Bleu Lavande a offert des bouteilles de désinfectant à mains.

Chocolats Vanden Eynden a offert 225 tablettes de chocolat distribuées aux employés de divers services.



UN DON MAJEUR DÉDIÉ À NOS AÎNÉS

La Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog tient à réitérer sa reconnaissance envers la Fondation Famille Lamarre qui a fait un don majeur de 125 000 \$. Ce don extraordinaire servira à soutenir les nombreuses initiatives visant à humaniser et personnaliser le milieu de vie des personnes en perte d'autonomie vivant dans le CHSLD. Mélanie et Dominic Lamarre étaient présents pour officialiser ce moment aux côtés de notre président Alan Kezber.





1 MILLION DE MASQUES À DISTRIBUER PARMIS LES ORGANISMES DE NOTRE MRC

Nous avons reçu un don tout à fait inattendu de la part de l'entreprise MedSup Canada, dirigée par l'homme d'affaires Éric Éthier. Appelé à se réinventer lors de la crise sanitaire, son entreprise de distribution d'équipements de protection personnel a vite connu un succès retentissant partout au Canada. Le Magogois a aussitôt voulu redonner aux organismes de sa communauté en confiant 1 million de masques de procédure à usage général à la Fondation, soit un don d'une valeur de 170 000 \$.

La Fondation a pris en charge de redistribuer les masques aux personnes dans le besoin via les différents organismes de notre MRC. Une vingtaine d'organismes de la MRC de Memphrémagog ont reçu des caisses de masques.





Merci à nos présentateurs engagés
et fidèles d'avoir osé nous suivre
dans l'organisation d'événements
non conventionnels!



Gestion de patrimoine
Dominion valeurs mobilières

Équipe Frédéric Proteau,
Gestion privée de patrimoine



MERCI

DE VOTRE AUDACE ET DE VOTRE
CONFIANCE À NOTRE ÉGARD!

FIÈRE DE FAIRE ÉQUIPE AVEC DU PERSONNEL DÉVOUÉ !

« En juin dernier pendant la nuit, j'ai reçu des soins de très haute qualité en salle d'urgence. La Dre Brosseau, une infirmière nommée Nathalie et les autres préposés de garde ce soir-là m'ont prodigué des soins impeccables accompagnés de chaleur humaine réconfortante! Du fond du cœur, merci! »

- André Thibault, Citoyen de Magog

« Victime de douleurs lombaires insupportables, j'avais peine à bouger. Nouvellement installés dans la région, nous étions inquiets et désemparés. Cherchant tant bien que mal une clinique pouvant nous aider, nous avons communiqué avec la radiologie de l'Hôpital de Magog. Une dame exceptionnelle et professionnelle que nous ne connaissions pas a pris au sérieux notre détresse et a instantanément organisé un rendez-vous pour une prise de sang le lendemain. Aussitôt les résultats obtenus, nous recevions à nouveau son appel qui confirmait un scan dès le lendemain. Mais la douleur était si intense, je ne pouvais demeurer chez moi et je me suis rendu à l'urgence par ambulance sans attendre. En contact constant avec nous, cette dame qui se nomme Diane, a fait tout le nécessaire afin que mon scan puisse avoir lieu comme convenu, malgré mon admission à l'urgence. Le reste de l'histoire nous appartient, mais cette femme formidable mérite notre reconnaissance sans borne. »

- M. Vincent, Citoyen de Georgeville



**MERCI DIANE
ET TOUTE SON ÉQUIPE!**





**Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog
50, St-Patrice Est, Magog (Qc) J1X 3X3
819 843-2292 poste 2623**

**fondation.mm@ssss.gouv.qc.ca
fondationhopitalmagog.org**