



Fondation
de l'Hôpital de Memphrémagog

RAPPORT **ANNUEL**
2023-2024

JE SUIS **MEMPHRÉ!**

JE DONNE.

JE PARTICIPE.

JE M'IMPLIQUE.

JE CONTRIBUE.



DESIGN • BRANDING • PUB • MARKETING RH • WEB

ON EST **MEMPHRÉ** !
ON CRÉE en santé.

AU SERVICE DES ENTREPRISES AUX VALEURS HUMAINES

amazone-communications.com

agence fière de contribuer à l'image de la fondation



MOT DU PRÉSIDENT DU CA

Chers amis de la Fondation,

C'est avec joie que nous vous présentons le rapport d'impact 2023-2024. Cette revue de l'année vous permettra de comprendre toute l'importance de la Fondation qui souhaite maintenir et développer les services de santé et services sociaux de la MRC de Memphrémagog.

Ce rapport, c'est également l'occasion de vous remercier pour toute la confiance que vous portez à l'égard de la Fondation. Nous souhaitons également vous remercier au nom de toute la communauté à qui vous venez en aide en adoptant notre mission. Nous sommes sincèrement reconnaissants pour votre engagement.

Cette année, ce sont des petits et grands projets représentant des investissements de plus de 2 millions de dollars que notre conseil d'administration a adoptés. Ces projets permettront à la communauté de Memphrémagog d'avoir recours à des services de santé et services sociaux de proximité adaptés à leurs besoins, et ce grâce à vos dons.

C'est avec optimisme que nous entrevoyons l'avenir, grâce à vous à nos côtés !



Charles-Alexandre Pelletier
Président du conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION, COMITÉ ET BÉNÉVOLES

PERMANENCE



Justine Lacasse
Coordonnatrice aux communications et
au développement philanthropique



Helena Asselien
Technicienne à l'administration et
à la philanthropie

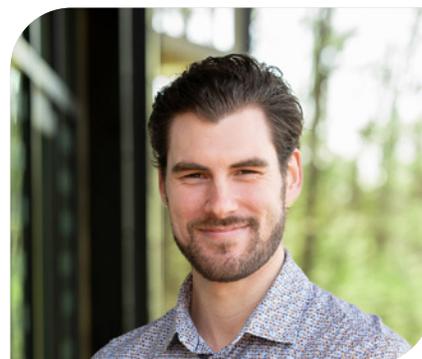
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Charles-Alexandre Pelletier
Président, Entrepreneur



Patrice Lamoureux
Vice-président, Propriétaire Complexe
funéraire Charron & Lamoureux



Alex Brochu, CPA, M.Fisc
Trésorier, Associé principal chez Brochu
et Poirier CPA, Inc.

Merci

BÉNÉVOLES

Nous désirons également remercier les membres de nos comités organisateurs d'événements et les bénévoles qui nous offrent leur précieux soutien lors d'événements et de collectes de fonds !

ADMINISTRATEURS



Frank Béraud
PDG Montréal InVivo



Marc-Antoine Bertrand
Pharmacien propriétaire
Jean Coutu Magog



Jean Delisle
Gestionnaire retraité du réseau
de la santé



Alexandre Demers
Conseiller principal fusions, acquisitions
et ressources humaines Rio Tinto



Nancy Desautels
Directrice adjointe - mesures d'urgence,
sécurité civile et enjeux organisationnels
CIUSSE-CHUS



D^{re} Linda Gagnon
Anesthésiologiste



Patrick Gravel
Ex-directeur général Caisse Desjardins
du Lac-Memphrémagog



Vicky Lacroix, CRHA, ACC, ECH
Stratège en ressources humaines
chez Go RH



D^{re} Michelle Lalancette
Copropriétaire du Centre dentaire
Magog-Orford

COMITÉ AUDIT, RH ET GOUVERNANCE

Alex Brochu, CPA, M.Fisc
Associé principal chez Brochu et Poirier
CPA, Inc.

Guylaine Larochelle
Gestionnaire retraitée du secteur bancaire

Allan M. Smith
Professeur titulaire retraité

VOTRE FONDATION



MISSION

La Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog soutient financièrement l'accès et le maintien des meilleurs soins en santé et services sociaux sur le territoire de la MRC de Memphrémagog. Elle a pour objectif de contribuer à une meilleure qualité de vie et une communauté en santé.



PRINCIPE DIRECTEUR

Afin de réaliser notre mission, nous mobilisons nos partenaires et nos donateurs vers des investissements prioritaires et collaboratifs et nous soutenons le déploiement de projets durables en santé, qui ont de l'impact.



VISION

Nos investissements et nos actions ont un impact concret et durable en santé et sur la qualité de vie des gens de notre territoire.

NOTRE COMMUNAUTÉ



2600

abonnés Facebook



590

abonnés LinkedIn



150

abonnés Instagram



1800

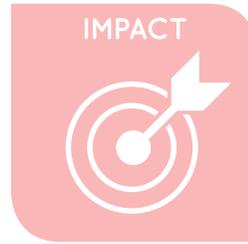
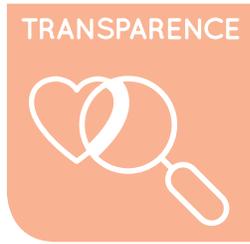
abonnés à l'infolettre



50

bénévoles actifs

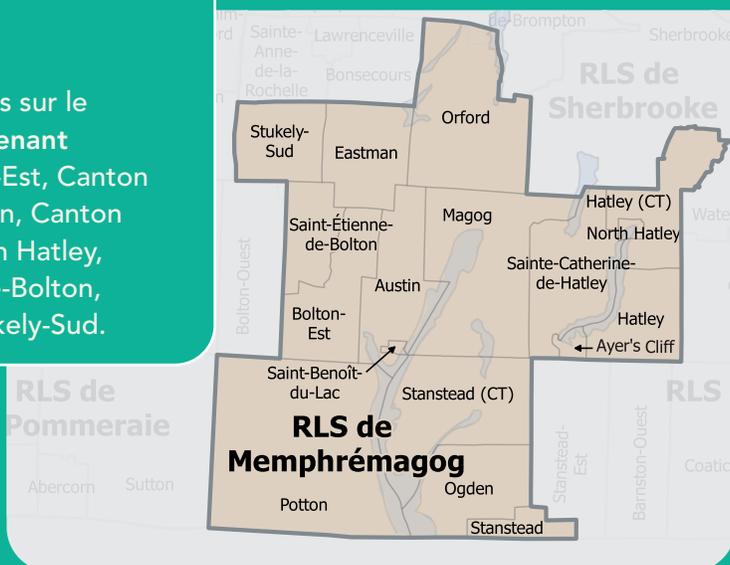
VALEURS





L'HÔPITAL : SES SERVICES ET INSTALLATIONS

Les soins et services de qualité sont dispensés sur le territoire du RLS de Memphrémagog comprenant 17 municipalités : Austin, Ayer's Cliff, Bolton-Est, Canton d'Orford, Canton de Hatley, Canton de Potton, Canton de Stanstead, Eastman, Hatley, Magog, North Hatley, Ogden, Saint-Benoît-du-Lac, Saint-Étienne-de-Bolton, Sainte-Catherine-de-Hatley, Stanstead et Stukely-Sud.



L'Hôpital de Memphrémagog en chiffres...

248

lits de soins de longue durée
(plus 4 en surcapacité)

8

lits en soins palliatifs

774

patient.es hospitalisés

158

patient.es en soins palliatifs

2 649

chirurgies

24 690

visites à l'urgence

14 295

visites en
clinique externe

45

lits de soins de
courte durée

10

installations

65

médecins, pharmaciens.nes et dentistes

682

infirmier.es clinicien.nes, infirmier.es
et infirmier.es auxiliaires et préposé.es
aux bénéficiaires

348

employé.es de la santé (autres métiers)

171

employé.es administratifs

98

employé.es entretien ménager,
cuisine et buanderie

*D'autres données statistiques sont disponibles au CIUSSS de l'Estrie-CHUS.



VOS DONNS

3 205 555 \$

ont été amassés!

Grâce à la solidarité de nos donateurs, nous avons traité **2 905** dons.
Merci de soutenir la cause que nous choisissons chaque jour,
et ce depuis près de 40 ans!

Merci

Don de
1 000 000 \$
et plus

Donateur anonyme

Don de
100 000 \$ à
999 999 \$

Carmand Normand

Don de
50 000 \$ à
99 999 \$

Municipalité de Magog

Don de
10 000 \$ à
49 999 \$

Caisse Desjardins du Lac-
Memphrémagog
Fondation canadienne Fcscj
Fondation Guy Lamarre
Municipalité d'Austin
Thea Drummond

Don de
5 000 \$ à
9 999 \$

Banque Nationale
Complexe Funéraire Charron
& Lamoureux
Denis Charbonneau
Équipe Lacroix – Groupe Sutton
Immobilier Estrie
Fondation Denise et Guy St-Germain
Fondation Huguette et
Jean Louis Fontaine
Fonds Drouin/Pelletier
Les Gestions Jose Desrosiers Ltee
Municipalité de Sainte-Catherine-
de-Hatley
Municipalité de Stanstead
Pierrette Potvin
Stephen Allatt
Succession Nicole Morin

ÉVÉNEMENTS ET COLLECTES DE FONDS



Grâce à l'appui du **Complexe Funéraire Charron & Lamoureux** qui agit à titre de présentateur et d'entreprises locales associées, la Fondation est fière d'annoncer que l'édition 2023-2024 de la **Loto Fondation**, une loterie interne réservée aux employés et médecins du RLS de Memphrémagog, a permis d'amasser **67 006 \$**.



Nous avons amassé **4 542 \$** lors du tout premier **Quilles-O-Thon** de la Fondation! Plus de 100 petits et grands ont participé à cet événement, et ont permis de lever ce beau montant.

Notre Fondation est très fière de collaborer avec d'autres fondations estriennes lors du **Grand tirage de la santé | Groupe Beaucage** qui a permis d'amasser 290 000 \$, dont **19 993 \$** seront remis à notre Fondation!





127 866 \$ pour nos deux dernières campagnes de publipostage, merci de votre générosité! L'achat d'équipements, permettant la bonification du département de chirurgie de l'Hôpital de Memphrémagog, fait partie des prochains projets d'envergure que la Fondation souhaite soutenir avec le montant amassé.



En décembre a eu lieu notre tout premier Marché des fêtes présenté par Brochu et Poirier Comptables Professionnels Agréés. Ce sont **5 292 \$** qui ont été amassés lors de cette première. Les fonds ont été investis dans le projet de réalité virtuelle de la Villa Pierrot. L'organisme souhaite utiliser la réalité virtuelle comme outil d'accompagnement et d'intervention auprès de ses résidentes, et être précurseur d'une nouvelle façon d'aborder différents enjeux psychosociaux.

La campagne de dons doublés Double DON – Desjardins qui s'est tenue du 15 novembre 2023 au 31 janvier 2024 a permis d'amasser **67 540 \$**. Lors de cette collecte de fonds, Desjardins a égalé tous les dons reçus jusqu'à concurrence de 25 000 \$.



ÉVÉNEMENTS ET COLLECTES DE FONDS (SUITE)



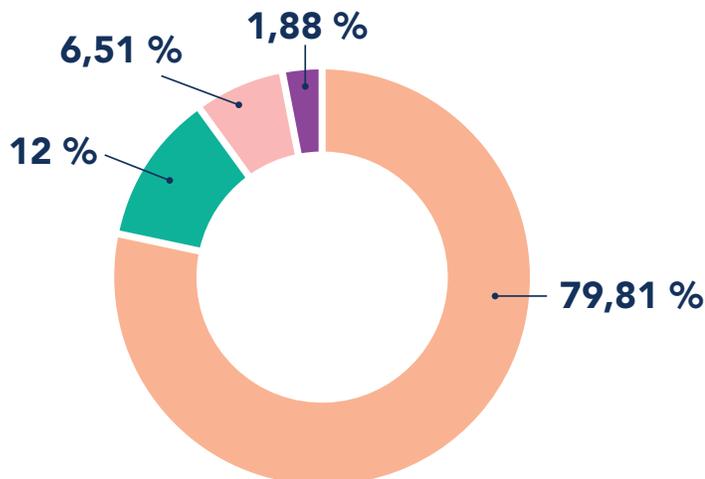
Notre événement phare de l'automne, le Projet F, a été présenté pour la 4^e édition! Cet événement coloré et festif, présenté par la Banque Nationale, a récolté un montant **60 067 \$**!



La première édition du **Brunch nomade — DESJARDINS** a eu lieu le 3 juin 2023 sur le bateau le Grand Cru. C'est avec une grande fierté que le comité organisateur a dévoilé un montant de **58 420 \$**. De ce montant, 30 000 \$ ont servi à développer deux spécialités au sein de la clinique externe de l'hôpital soit : la pédiatrie et l'urogynécologie.

INVESTISSEMENTS

Nos investissements en 2023-2024 représentent un montant total de **2 104 440,48 \$** réparti en quatre volets.



1 675 243,49 \$ VOLET HOSPITALIER ET CLINIQUES EXTERNES

- Appareil pour la désinfection à lampe UV Chronos
- Appareil de radioscopie, radiographie-fluoroscopie et aménagement
- Équipements pour la pédiatrie (réfrigérateur, balance
- Appareil pour la désinfection à lampe UV Chronos
- Naso-laryngoscope
- Équipements pour la réalisation de prothèses unicompartimentales du genou
- Équipement auxiliaire au Holter
- Cabine RecharjMe (pour les employés)
- Équipements pour le département de DPJe Périnatalité et Petite Enfance (Otosopes, ophtalmoscopes et spéculums)

252 545,06 \$ VOLET SOUTIEN À LA PERSONNE EN PERTE D'AUTONOMIE

- Douches Wishower
- Décalques de portes et pour le train thérapeutique
- Train thérapeutique
- Améliorations du milieu de vie
- Bonification de l'offre de loisirs pour les résidents en hébergement
- Finalisation du projet d'agrandissement du CHSLD
- Zoothérapie
- Coussin interactif multisensoriel

137 025,43 \$ VOLET SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

- Besoins du milieu (enveloppe dédiée aux besoins ponctuels pour le dépannage social)
- Projet Hameau des cultures
- Les Fantastiques de Magog (Camp Massawippi pour 28 enfants)
- Coopérative de solidarité de Saint-Étienne-de-Bolton (Popote roulante)
- Tandem (Garage à musique / HUB des arts)
- Achat appareil d'échographie portatif (Coop Santé Eastman)
- Remplacement de 3 lits et conversion de baignoires en douches dans 3 unités (Accueil Notre-Dame)
- Camp de jour - Han Droits
- Équithérapie

39 626,20 \$ VOLET SOUTIEN ET RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

L'IMPACT DE VOS DONNS



La Coopérative de solidarité de Saint-Étienne-de-Bolton a récemment mis sur pied un service d'aide alimentaire : la popote roulante du Grand-Bois. La réponse a été vive avec 60 repas par semaine distribués à une vingtaine de personnes et de familles de la communauté. Les repas complets à 6 \$ sont offerts aux personnes de 65 ans et plus, mais aussi aux gens à mobilité réduite ou en perte d'autonomie, aux familles démunies et aux blessés. La Popote roulante bénéficie, entre autres, d'un soutien financier de la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog.

Dans le cadre du renouvellement de ses équipements médicaux et de l'acquisition d'équipements spécialisés, la Coop Santé Eastman a reçu l'appui financier de notre Fondation.

Cet appui significatif permettra de répondre aux besoins de consultation croissants et plus spécialisés demandant l'utilisation d'instruments de diagnostics plus sophistiqués, d'être mieux outillé pour les chirurgies mineures et d'investir dans la santé des femmes. Ce financement a aussi permis d'ajouter un bureau de consultation clinique et de renouveler des équipements devenus désuets avec les années.



Au cours de la dernière année, une partie du CHSLD de Magog a subi d'importants travaux de rafraîchissement. Une des améliorations est la conception d'un espace dédié à un train thérapeutique.

Tout a été mis en place pour créer une atmosphère et une expérience réalistes, incluant une billetterie, une petite salle d'embarquement, des banquettes... En guise de fenêtres, des écrans projettent des vidéos dans lesquelles défilent des images de la région, qui varient selon les saisons.

La Fondation est fière d'avoir contribué financièrement à ce beau projet qui améliorera le mieux-être et la qualité de vie des résidents.



Grâce à une subvention de quelque 26 000 \$ de la part de la Fondation, l'Accueil Notre-Dame a pu rénover trois chambres de convalescence avec de nouveaux lits et la transformation de la douche. Ces améliorations vont permettre à l'Accueil de mieux répondre aux besoins des personnes ayant recours à des soins de convalescence.



CAISSE DESJARDINS DU LAC-MEMPHRÉMAGOG : **UN PARTENAIRE MAJEUR DEPUIS 25 ANS**

Nous tenons à souligner le soutien et l'apport financier de la Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog qui est incontestablement important pour la Fondation. Ce support représente un atout majeur pour le succès de nos collectes de fonds. Desjardins contribue activement au rayonnement de notre mission et influence également le réseau des donateurs que nous sollicitons. Il n'est pas d'hier que la Caisse Desjardins soutient la santé de sa communauté en s'associant aux activités-bénéfices de la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog. Il s'agit en effet de plus de un million de dollars qui ont été versés à la Fondation depuis 1999.

Merci

 **Desjardins**
Caisse du Lac-Memphrémagog

PARTENAIRES
PRÉSENTATEURS



Merci aux présentateurs de nos événements et collectes
de fonds pour leur fidélité et leur engagement!

PARTENARIATS COMMERCIAUX

332 \$

Fitch Bay torréfacteur de café d'exception

Chaque année, l'entreprise de Magog, Fitch Bay s'engage à remettre à la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog, le profit des ventes sur chaque sac de café *La Providence*.

2 141 \$

Provigo Le Marché de Magog

Fidèle à ses habitudes, Provigo le Marché Magog a tenu une campagne de dons aux caisses qui a permis d'amasser 2 141 \$ pour notre Fondation.

174 \$

Bôsapin

Cette année encore, la Fondation est associée avec Bôsapin afin d'amasser des fonds. En achetant un sapin de qualité chez eux, il est livré directement à domicile par un soldat de bois. Un moment magique pour les petits et les grands enfants !



TÉMOIGNAGES

« Grâce à la Fondation, nous serons désormais pourvus d'un système complet de moteur avec des scies spécifiques afin de réaliser deux prothèses unicompartmentales du genou par journée opératoire. L'acquisition de ce matériel permettra de réduire le délai d'attente : un atout important pour conserver la mobilité, la qualité de vie et l'autonomie des patients.

Nous permettons ainsi une prise en charge de proximité pour les patients appartenant à notre réseau local de Memphrémagog. Cette intervention est réalisée en chirurgie d'un jour ce qui évite l'hospitalisation. »

D^e Annie Deshaies, chef du service d'orthopédie

« Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog pour l'achat de trois cabarets d'instruments chirurgicaux afin de réaliser des trabéculotomies (traitement du glaucome). L'implantation de cette intervention au sein du bloc opératoire de Magog, donnera davantage d'accessibilité à la population pour cette chirurgie qui doit être prise en charge dans un délai de 2 à 3 mois. Si elle n'est pas effectuée à temps, cette pathologie peut entraîner un risque majeur de développer une absence partielle ou totale de la vision. »

D^e Marjorie Carbonneau, chirurgienne ophtalmologiste

Merci



JE SUIS **MEMPHRÉ!**

JE **DONNE.**

Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog

 50, rue St-Patrice Est, local 8007
Magog (QC) J1X 3X3

 819 843-2292 poste 2623

 fondation.mm@ssss.gouv.qc.ca
fondationhopitalmagog.org



Dans un souci d'avoir des actions plus écoresponsables, la Fondation utilise du papier écologique pour la préservation des forêts.

