



Fondation
de l'Hôpital de Memphrémagog

RAPPORT D'IMPACT 2022-2023



JE SUIS MEMPHRÉ!

JE DONNE.

JE CONTRIBUE.

JE PARTICIPE.

JE M'IMPLIQUE.



amazone

COMMUNICATIONS + INTERACTIF

DESIGN • BRANDING • PUB • MARKETING RH • WEB

ON EST **MEMPHRÉ** !

ON CRÉE en santé.

AU SERVICE DES ENTREPRISES AUX VALEURS HUMAINES

amazone-communications.com

agence fière de contribuer à l'image de la fondation

MOT DU PRÉSIDENT DU CA

– PAR INTÉRIM



Maintenir et développer les services de santé et services sociaux de notre MRC : voilà la mission que la Fondation s'est donnée et pour laquelle il vaut la peine de s'engager à 100 %. Avant tout, je suis quelqu'un d'ici, qui a grandi à Magog et qui a pu bénéficier, tout comme mes proches, des soins et services qui y sont offerts. J'ai de la chance! Et, mon souhait est que mes futurs enfants puissent un jour recevoir de tels services à leur tour.

Ça fait maintenant près de trois ans que je m'implique au sein de la Fondation. D'abord comme membre d'un comité, ensuite comme administrateur du conseil d'administration, et depuis peu comme président par intérim de celui-ci. Je suis emballé par ce rôle que j'entreprends avec beaucoup d'ouverture, d'enthousiasme et d'optimisme. Je ne peux pas passer sous silence l'immense apport et le travail colossal de mon prédécesseur, M. Kezber au courant des dernières années. C'est un homme d'action et de conviction que j'estime énormément.

Sachez que la gouvernance de la Fondation administre les dons qu'elle reçoit avec transparence et humanité, et choisit les projets financés en gardant en tête les valeurs de la Fondation.

Merci à tous les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur présence. Merci à la permanence de la Fondation qui a donné le meilleur d'elle-même durant cette dernière année. Et merci à vous donateurs et partenaires.

Ensemble, on peut améliorer de façon concrète la santé des gens d'ici!

Merci,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. Pelletier', written in a cursive style.

Charles-Alexandre Pelletier
Président du conseil d'administration par intérim

MOT DE L'ÉQUIPE DE LA FONDATION

Chers ami.es de la Fondation,

C'est avec fébrilité que **nous vous présentons le rapport d'impact 2022-2023**. Nous espérons que cette revue de l'année vous permettra de comprendre l'ampleur et l'importance des dons recueillis grâce à vous. D'ailleurs, ce sont des projets représentant des investissements de plus de 1,9 million de dollars que notre conseil d'administration a adoptés cette année. Le financement de ces projets permettra le rehaussement des équipements et des soins offerts à l'hôpital, mais aussi de bonifier les services offerts dans la communauté.

En début 2023, lors d'une réflexion stratégique, nous avons amorcé un virage permettant d'aligner nos objectifs pour les trois prochaines années. Ils ont été déterminés dans le but d'accroître notre impact afin de mieux soutenir et de répondre aux besoins des membres de la communauté de la MRC de Memphrémagog.

Pour conclure, voici une - plus qu'essentielle - pluie de remerciements pour des gens de cœur. D'abord à vous, chers donateurs et donatrices pour votre loyal soutien et contribution significative année après année. Votre enthousiasme, votre participation et votre générosité face aux projets et campagnes de financement ont permis à la Fondation de rester pleinement engagée dans son soutien envers l'hôpital et la communauté.

Puis, un grand merci à nos administrateurs qui nous guident, nous conseillent et nous soutiennent dans la réalisation de la mission de la Fondation.

Cap sur une année fort prometteuse !



Sonia Goupil | Technicienne comptable

Lucie Brosseau | Directrice générale

Helena Asselien | Technicienne à l'administration et à la philanthropie

Justine Lacasse | Coordinatrice aux communications et au développement philanthropique



CONSEIL D'ADMINISTRATION, COMITÉ ET BÉNÉVOLES

La réalisation de la mission de la Fondation ne pourrait être possible sans l'appui fondamental de nos précieux partenaires d'affaires et bénévoles. Nous tenons à mettre en lumière l'apport des membres du conseil d'administration et de notre comité audit, RH et gouvernance, qui sont de véritables complices.

Conseil d'administration

Charles-Alexandre Pelletier | Président par intérim, Entrepreneur

Alan Kezber | Président sortant, Président Kezber

Patrick Gravel | Vice-président et secrétaire,
Directeur général Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog

Alex Brochu, CPA, M.Fisc | Trésorier, Associé principal
chez Brochu et Poirier CPA, Inc.

Administrateurs :

Frank Béraud | PDG Montréal InVivo

Marc-Antoine Bertrand | Pharmacien propriétaire Jean Coutu Magog

Jean Delisle | Gestionnaire retraité du réseau de la santé

Alexandre Demers | Conseiller principal fusions, acquisitions et
ressources humaines Rio Tinto

Nancy Desautels | Directrice adjointe - mesures d'urgence,
sécurité civile et enjeux organisationnels, CIUSSS-CHUS

D^{re} Michelle Lalancette | Copropriétaire du Centre dentaire
Magog-Orford

Patrice Lamoureux | Propriétaire Complexe funéraire
Charron & Lamoureux

Sabrina Lapalme, CPA | Consultante en comptabilité

D^{re} Audrey Pierrat | Omnipraticienne

Comité audit, RH et gouvernance

Alex Brochu, CPA, M.Fisc | Associé principal chez
Brochu et Poirier CPA, Inc.

Guylaine Larochelle | Gestionnaire retraitée du secteur bancaire

Jean Richard | Administrateur d'entreprise et mentor

Allan M. Smith | Professeur titulaire retraité

Bénévoles

Nous désirons également remercier les membres
de nos comités organisateurs d'événements et les
bénévoles qui nous offrent leur soutien précieux lors
d'activités et de collectes de fonds !

Merci

VOTRE FONDATION



Mission

La Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog soutient financièrement l'accès et le maintien des meilleurs soins en santé et services sociaux, sur le territoire de la MRC de Memphrémagog. Elle a pour objectif de contribuer à une meilleure qualité de vie et une communauté en santé.



Principe directeur

Pour ce faire, nous mobilisons nos partenaires et nos donateurs vers des investissements prioritaires et collaboratifs et nous soutenons le déploiement de projets durables en santé qui ont de l'impact.



Vision

Nos investissements et nos actions ont un impact concret et durable en santé et sur la qualité de vie des gens de notre territoire.

Valeurs



NOTRE COMMUNAUTÉ



2500

abonnés Facebook



560

abonnés LinkedIn



115

abonnés Instagram



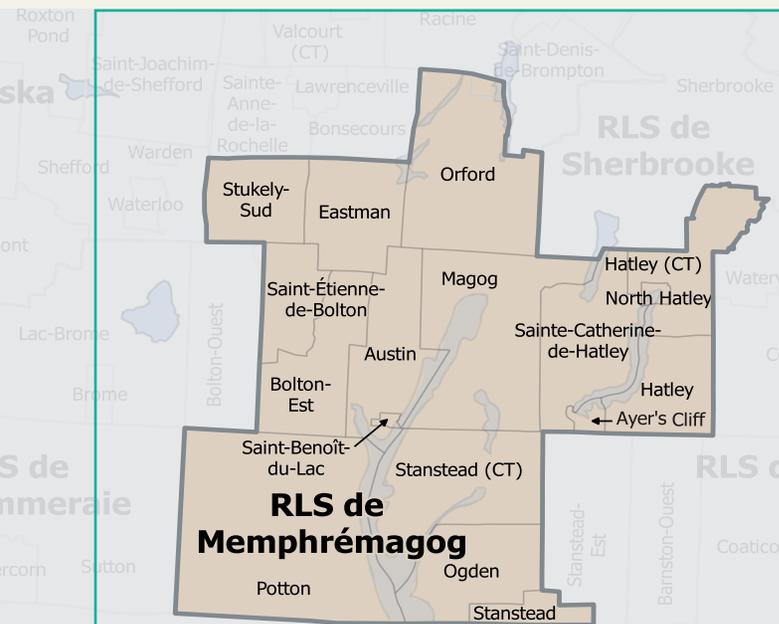
1800

abonnés à l'infolettre



L'HÔPITAL : SES SERVICES ET INSTALLATIONS

L'Hôpital de Memphrémagog en chiffres...



Les soins et services de qualité sont dispensés sur le territoire du RLS de Memphrémagog comprenant 17 municipalités : Austin, Ayer's Cliff, Bolton-Est, Canton d'Orford, Canton de Hatley, Canton de Potton, Canton de Stanstead, Eastman, Hatley, Magog, North Hatley, Ogden, Saint-Benoît-du-Lac, Sainte-Catherine-de-Hatley, Stanstead et Stukely-Sud

194

lits de soins de longue durée
(plus 4 en surcapacité)

8

lits en soins palliatifs

720 509

analyses en laboratoire

36 841

examens en imagerie médicale

925

patient.es hospitalisés

156

patient.es en soins palliatifs

2 451

chirurgies

23 330

visites à l'urgence

8 407

visites en clinique externe

39

lits de soins de courte durée

10

installations

82

places en ressources institutionnelles
et non institutionnelles

59

médecins, pharmaciens.es et dentistes

621

infirmier.es clinicien.es, infirmier.es et
infirmier.es auxiliaires et préposé.es aux
bénéficiaires

291

employé.es de la santé (autres métiers)

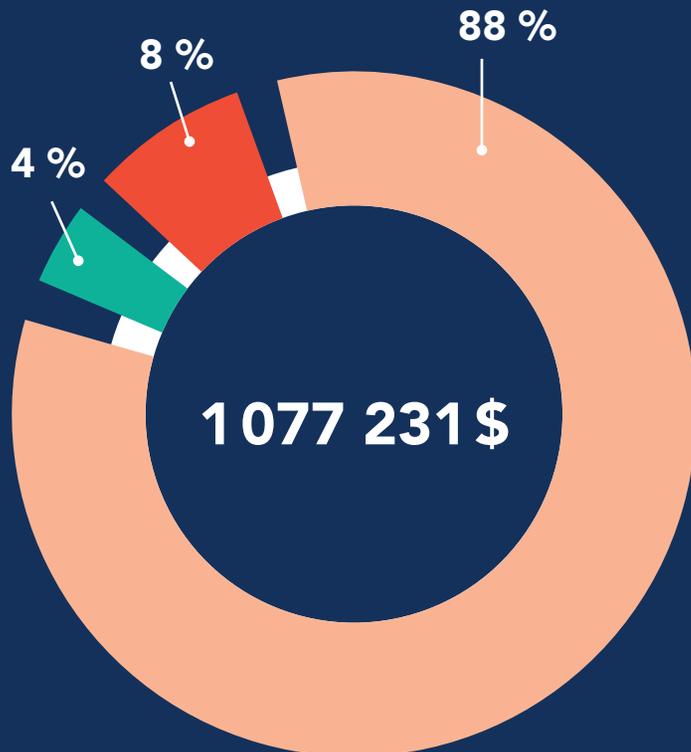
244

employé.es administratifs

62

employé.es entretien ménager,
cuisine et buanderie

INVESTISSEMENTS



945 495 \$ VOLET HOSPITALIER ET CLINIQUE EXTERNE

- Unité d'hébergement 31 nouveaux lits (CHSLD)
- Mini C-Arm et équipements
- Équipement pour la chirurgie mineure du tunnel carpien
- Équipements chirurgicaux en ORL
- Douches Wishower aux soins palliatifs et au CHSLD
- Appareil pour la désinfection à lampe UV Chronos
- Moniteurs de signes vitaux pour la chirurgie d'un jour (ORL et dentisterie)
- Équipement pour l'échographe à l'urgence
- Cabine RecharjMe (pour les employés)

88 860 \$ VOLET SOUTIEN À LA PERSONNE EN PERTE D'AUTONOMIE

- Espace vert à la salle du Bonheur (centre de jour)
- Téléviseurs au CHSLD
- Nouveaux lits Umano aux soins palliatifs
- Système de mobilisation de type Sara Steady
- Projecteurs OBIE (CHSLD)

42 876 \$ VOLET SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

- Besoins dans le milieu (enveloppe dédiée aux besoins ponctuels pour le dépannage social)
- Coop Eastman (équipement spécialisé pour la clientèle orpheline)
- GMF du Lac (équipements médicaux)
- Projet Pro-Cœur
- Projet Équipe ressources Relais-Oasis
- Équithérapie (Parkside Ranch)
- Zoothérapie (Centre de Jour)
- Camp de jour (Hans Droits)
- Camp d'été 5-18 ans (Centre Jeunesse Estrie)
- Escalade thérapeutique Moi j'grimpe (D-Vert)

Les états financiers de la Fondation sont disponibles sur demande.

L'IMPACT DE VOS DONS

Ouverture de la **NOUVELLE** **AILE** du CHSLD

Les travaux visant à ajouter 31 lits d'hébergement en soins de longue durée au CHSLD de Memphrémagog, sous la forme d'une unité protégée, sont maintenant terminés. C'est un montant estimé à 719 000 \$ qui a été investi par la Fondation et qui a permis entre autres de rendre les espaces de vie plus humains et accueillants.



Un mini **C-ARM** en fonction au bloc opératoire

Les orthopédistes souhaitent l'acquisition d'un appareil de fluoroscopie mobile de petite taille pour bonifier l'offre de services et augmenter le nombre de chirurgies à Magog, plus spécifiquement celles des mains, des poignets, des clavicules, des pieds et des chevilles. Le chirurgien peut l'opérer sans le soutien d'un technicien ce qui accroît l'autonomie des équipes.



Achat de douches au lit **WISHOWER**

Ces appareils mobiles et ergonomiques permettent au personnel d'effectuer des soins hygiéniques aux patients nécessitant une assistance particulière. Ce concept a été développé au Québec et permet de faciliter le travail du personnel et une expérience plus humaine pour le résident.





Cabine de repos **RECHARGE** : une pause relaxante pour les employés

Les employés de l'Hôpital de Magog peuvent désormais se prévaloir gratuitement d'une pause reposante et énergisante bien méritée de 25 minutes directement sur leur lieu de travail grâce à cette cabine!



Un **ESPACE VERT** pour toutes les saisons

Cet espace qui évoluera au gré des saisons est maintenant disponible pour les résidents du CHSLD. Il est tout particulièrement apprécié durant l'hiver puisque la terrasse extérieure est moins accessible pour la clientèle et que leur moral est souvent affecté par la température plus grise.



Un **CADEAU** avant les fêtes

Grâce à la collaboration de la pharmacie Jean Coutu de Magog, qui a fait appel à ses fournisseurs, nous avons remis des paniers pour des nouveau-nés à la Maison de la Famille Memphrémagog. Cet organisme les a distribués à des familles dans le besoin.

Acquisition d'un **SYSTÈME DE MOBILISATION** de type Sara Steady

Cet appareil est fort utile dans la remobilisation des usagers en réadaptation. L'utilisateur peut retourner à domicile plus rapidement et fait des gains plus significatifs.

Installation d'un appareil de haut niveau à **LAMPE UV CHRONOS**

Ce système de désinfection écologique et rapide, pour la désinfection des sondes endocavitaires. L'appareil Chronos permet d'éliminer les risques liés à la manipulation de la solution désinfectante nocive, donc l'amélioration des conditions de travail, l'amélioration de la qualité des soins et l'augmentation de la productivité.



BANQUE NATIONALE

Date : 16 novembre 2022



Fondation
de l'Hôpital de Memphrémagog

Projet f 2022

80 945 \$

Merci!

86 982 \$ POUR LE PROJET F



La troisième édition de la soirée-bénéfice Projet F – présenté par la Banque Nationale a eu lieu le 16 novembre 2022 au chalet de ski du Mont-Orford et a connu un franc succès!

200 femmes provenant de tous les milieux y ont pris part, sous la présidence d'honneur de la mairesse de Magog, Mme Nathalie Pelletier.

De nombreux partenaires ont contribué au succès de la soirée, et certains membres de la communauté d'affaires ont aussi permis à « 12 femmes d'exception », dénoncées par leurs collègues, d'y assister gratuitement, en compagnie de l'invitée de leur choix.

Tous les profits étaient dédiés à soutenir des projets visant le mieux-être des femmes et des jeunes familles de la MRC de Memphrémagog.



ÉVÉNEMENTS ET COLLECTES DE FONDS



Campagne annuelle de financement

Grâce aux précieux donateurs qui ont généreusement soutenu notre campagne, ce sont **146 021 \$** qui ont été amassés. Votre don, symbole de confiance, nous donne les moyens de transformer positivement la vie des membres de notre communauté.



ÉVÉNEMENT ORGANISÉ PAR UN TIERS

Campagne « Donnez un peu, aidez beaucoup » avec Provigo

Tous les ans, Provigo le Marché de Magog organise une campagne de dons volontaires aux caisses. Cette fois, ce sont **2 074 \$** qui ont été remis à notre Fondation.

Loto Fondation présentée par Charron & Lamoureux

Chaque année, le succès de la Loto Fondation témoigne de l'engagement des employés de l'hôpital envers leur établissement de santé. Les acheteurs de billets ont contribué à la hauteur de **61 949 \$**.



Grand Tirage de la Santé

Pour cette édition particulièrement populaire, c'est **9 949 \$** qui ont été récoltés : un record pour la Fondation!



Campagne MRC

Comme tous les ans, la Fondation a fait appel aux 17 municipalités de son territoire! Elles sont invitées à faire un don pour les soins qui sont prodigués aux habitants qui utilisent les services de l'hôpital et des centres de services situés dans chacune de ces agglomérations. Grâce à leur appui, **71 069 \$** ont été récoltés.



Défi des générations

Le grand mouvement de solidarité envers les hôpitaux s'est animé à travers le Québec. Une douzaine d'équipes locales ont fixé des objectifs à atteindre et des défis à relever afin d'épauler à leur façon notre Fondation, ce qui a permis d'amasser **45 857 \$**.

PARTENARIATS COMMERCIAUX

1 980 \$

Fitch Bay torréfacteur de café d'exception

Chaque année, l'entreprise de Magog, Fitch Bay s'engage à remettre à la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog, le profit des ventes sur chaque sac de café *La Providence*.

392 \$

Bôsapin

Cette année encore, la Fondation est associée avec Bôsapin afin d'amasser des fonds. En achetant un sapin de qualité chez eux, il est livré directement à domicile par un soldat de bois. Un moment magique pour les petits et les grands enfants!





Gestion de patrimoine
Dominion valeurs mobilières

Équipe Frédérick Proteau,
Gestion privée de patrimoine

Merci aux présentateurs de nos événements et collectes de fonds pour leur fidélité et leur engagement!



VOS DONNS

1 153 353 \$

ont été amassés!

Grâce à la solidarité de nos donateurs, nous avons traité **6 694** dons.
Merci de soutenir la cause que nous choisissons chaque jour,
et ce depuis près de 40 ans!

Don de 500 000 \$ et plus

Donateur anonyme - don d'actions (581 750 \$)

Don de 50 000 \$ et plus

Municipalité de Magog (56 624 \$)

Dons de 10 000 \$ et plus

Anonyme (10 000 \$)

Fondation de la Famille Bannerman (10 000 \$)

Fondation canadienne FCSCJ (15 000 \$)

Fondation Claude Nadon (15 000 \$)

Fondation de la Famille Lamarre (25 000 \$)

Pierrette Potvin (20 000 \$)

Succession Gaétanne Labrecque (10 000 \$)

Succession Marcel Leblanc (15 000 \$)

Dons de 5 000 \$ et plus

140638 Canada Inc. (5 000 \$)

Administration René Drouin Ltée (5 000 \$)

Century 21 Estrie (5 000 \$)

Charron & Lamoureux (5 000 \$)

Claude Piché (5 000 \$)

Donateur anonyme (5 000 \$)

Fondation Libermont (5 000 \$)

Laurent Beaudoin (5 000 \$)

MNP Inc. Sherbrooke (5 000 \$)

Municipalité de Sainte-Catherine-de-Hatley (5 176 \$)

TÉMOIGNAGES



« Cinq de nos médecins du GMF du Lac ont reçu une formation afin de pouvoir pratiquer un service d'infiltration sous échoguidance avec l'appareil d'échographie que la Fondation a financé. La plupart des médecins qui étaient présents à la formation se questionnaient sur comment pouvoir se procurer l'appareil et quel tarif ils pouvaient charger aux patients. En ayant le privilège de déjà avoir l'échographe en main, nous pouvons offrir le service d'infiltration échoguidé aux patients sans frais et de façon beaucoup plus rapide en évitant les longues listes d'attente à l'hôpital. Un énorme merci à la Fondation pour ce magnifique privilège, nous sommes extrêmement reconnaissants! »

D^{re} Caroline Langlais et l'équipe du GMF du Lac

« Nous sommes très heureux de l'acquisition du mini C-Arm que nous attendions depuis huit ans. Nous utilisons déjà ce même appareil à l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke et connaissons donc ses avantages. Cet appareil nous permet maintenant d'augmenter les possibilités de chirurgies à l'hôpital de Magog. »

D^r Philippe-Hugo Champagne, chirurgien orthopédique qui partage son temps entre les hôpitaux de Sherbrooke et Magog.

« En tant que famille de feu Irène Lambourne nous voulons exprimer notre plus profonde gratitude pour les soins exceptionnels que notre mère, belle-mère a reçu à l'Hébergement 1, 5^e étage durant la dernière année. Nous sommes très chanceux d'avoir ce merveilleux CHSLD à Magog qui offre des soins si extraordinaires aux patients dans leurs derniers mois de vie. »

Barry et Marcella Brown



JE SUIS **MEMPHRÉ!**

JE **DONNE.**



Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog

 50, rue St-Patrice Est, local 8007
Magog (QC) J1X 3X3

 819 843-2292 poste 2623

 fondation.mm@ssss.gouv.qc.ca
fondationhopitalmagog.org



Dans un souci d'avoir des actions plus écoresponsables, la Fondation utilise du papier écologique pour la préservation des forêts.

JE SUIS MEMPHRÉ!

JE CONTRIBUE.

Coordonnées du donateur Donor's contact information

Voici ma contribution au montant de
Here is my contribution to the amount of _____ \$

Nom :
Name:

Adresse :
Address:

Ville :
City:

C. P. :
ZIP code:

Tél. :
Tel.:

Courrier :
Email:

Mode de paiement / Payment method

Chèque / Cheque Argent comptant / Cash

Carte de crédit / Credit card  

Exp. _____ CVC _____

Signature

Un reçu fiscal est envoyé pour tout don de 20 \$ et plus.
A tax receipt is sent for all donations of 20\$.

Reçu papier / Paper receipt

Reçu électronique / Digital receipt

J'autorise la Fondation à soustraire de mon compte bancaire ou de ma carte de crédit le montant indiqué.

I authorize the Foundation to deduct the amount from my bank account or credit card.





Fondation

de l'Hôpital de Memphrémagog

50, rue St-Patrice Est, local 8007
Magog (QC)
J1X 3X3