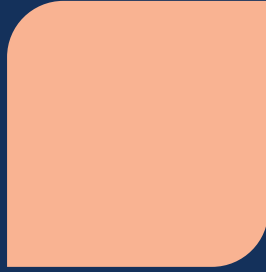


# RAPPORT D'IMPACT 2021-2022



**Fondation**  
de l'Hôpital de Memphrémagog





# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	04
Mot du CIUSSS de l'Estrie-CHUS	05
Mot de l'équipe de la Fondation	06
Conseil d'administration, comité et bénévoles	07
Votre Fondation	08
L'hôpital : ses services et installations	09
Investissements	10
Vos dons	11
Impact de vos dons	12
Événements et collectes de fonds	14
Partenariats commerciaux	16
Nos partenaires	18
Témoignages	19



**Alan Kezber**  
Président du conseil  
d'administration

## MOT DU PRÉSIDENT

« Chaque année à la présidence du conseil d'administration de la Fondation me remplit le cœur de fierté, et l'année 2021-2022 ne fait pas exception! Sous le signe de la résilience, la dernière année a démontré l'importance de donner au suivant, de travailler en équipe et de se soutenir.

**J'aime bien dire – j'en fais d'ailleurs ma philosophie personnelle! – it's all about people.** Les travailleurs de la santé en sont d'ailleurs d'édifiants exemples. Nous avons été extrêmement touchés par la force du personnel soignant. Il est important pour nous de les épauler dans leur mission de chaque instant : soigner et accompagner les humains qui franchissent les portes de nos établissements. C'est pour cette raison que nous avons cru bon de poser des gestes concrets pour améliorer le bien-être de ces hommes et femmes de cœur.

Je tiens également à souligner l'engagement de l'équipe de la Fondation, de nos bénévoles, des membres de notre conseil d'administration et de nos comités, ainsi que chacun de nos collaborateurs et partenaires. Votre travail fait une différence tangible et à votre façon, vous contribuez au mieux-être de toute une communauté.

Finalement, un merci tout particulier à nos précieux alliés : vous chers donateurs! Notre Fondation est en excellente santé financière grâce à votre fidèle soutien qui ne s'est pas essoufflé durant la pandémie. Soyez assurés que les sommes amassées sont investies dans des projets qui bonifient l'offre à la population de notre région.

Une rencontre de planification stratégique est d'ailleurs prévue à l'automne 2022 afin de nourrir la réflexion autour de l'impact souhaité à long terme pour être encore plus alignés avec notre raison d'être profonde.

Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur le soutien de gens bienveillants et de leaders engagés.

Un merci spécial à Pascale Gingras, pour la qualité de son travail et pour avoir assumé la passation des pouvoirs et le transfert des connaissances à notre nouvelle directrice.

**Grâce à vous tous, nous pouvons dire encore cette année : mission accomplie ! »**





**Stéphane Tremblay**  
Président-directeur  
général  
CIUSSS de l'Estrie –  
CHUS



**Robin-Marie Coleman**  
Présidente-directrice  
générale adjointe  
CIUSSS de l'Estrie –  
CHUS

## MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DU CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS

« Depuis sa création en 1984, la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog s'implique activement à l'amélioration, à la qualité et à l'accessibilité des soins et services offerts aux personnes usagères de son territoire. Soucieuse de répondre aux besoins de sa communauté et de collaborer à la santé ainsi qu'au bien-être du personnel et des usagers, la Fondation a maintes fois pris part à divers projets de son hôpital, mais également au sein même de la population de son territoire.

Grâce à son dynamisme, la Fondation s'est impliquée, entre autres, à la naissance de projets communautaires tels que l'unité mobile mise en place afin de soutenir la campagne de vaccination et de dépistage, de même que le projet de l'unité mobile d'intervention communautaire de concert avec le Centre d'action bénévole, pour soutenir la communication avec les jeunes et ainsi briser l'isolement. Enfin, soulignons son engagement au bien-être des usagers et des résidents par la remise de peluches aux jeunes de la Direction de la protection de la jeunesse.

C'est donc avec une profonde reconnaissance que le CIUSSS de l'Estrie – CHUS tient à remercier chaleureusement l'ensemble des donateurs, partenaires, employés et membres du conseil d'administration pour leur engagement indéfectible, car sans eux ces belles réalisations n'auraient pu être possibles. »

**1984**

Création de la Fondation de  
l'Hôpital de Memphrémagog

## MOT DE L'ÉQUIPE DE LA FONDATION

**Elise Roberge**

Technicienne à l'administration  
et à la philanthropie

**Lucie Brosseau**

Directrice générale

**Justine Lacasse**

Coordonnatrice aux communications  
et au développement philanthropique

« La dernière année a été marquée d'incertitudes et de bouleversements, mais elle fut aussi riche en expériences, en changements, et teintée de solidarité et d'empathie. Une année où nous avons constaté qu'en s'entraidant tout est possible.

**Nos actions empreintes de douceur, de bienveillance, d'altruisme, se révèlent d'une multitude de manières et se collent à nos valeurs.**

Nous constatons à quel point les soignants qui travaillent sur notre territoire sont animés par une passion et un profond désir de prendre soin des gens qui nous sont chers.

Une année où nous avons pu témoigner au quotidien du soutien et de la générosité de nos donateurs fidèles et engagés. Nous sommes fières de mettre en lumière le rôle fondamental qu'ils jouent auprès de notre Fondation certes, mais également auprès de toute notre communauté qui a, plus que jamais, besoin de ces gestes porteurs d'espoir.

Merci à vous qui avez choisi de prendre part à cette vague d'entraide collective. Merci de croire en notre mission et d'avoir adopté la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog afin de transmettre vos valeurs. Vous êtes la clé menant au changement pour le bien-être de notre communauté!

Sachez qu'une profonde réflexion est tenue par l'équipe lors du choix des investissements priorisés par la Fondation; des projets qui sont porteurs de sens pour nous et pour vous. La philanthropie peut elle aussi accomplir de grandes choses, donnez-nous l'occasion de vous le démontrer.

La Fondation a su bâtir, au cours des années, un ancrage solide qui lui a permis de vivre deux années de pandémie sans trop d'égratignures et de constater qu'elles ont été un tremplin pour l'avenir.

Finalement, il est impossible de passer sous silence les changements au sein même de l'équipe permanente de la Fondation. Sachez que nous nous sentons franchement inspirées par cet élan de nouveauté et de solidarité. Nous sommes, nous aussi, convaincues qu'avec votre appui, nous poursuivrons tout le travail entamé afin de générer encore plus d'impact, et d'améliorer la santé de la population d'ici! »



# CONSEIL D'ADMINISTRATION, COMITÉ ET BÉNÉVOLES

Nous tenons à mettre en valeur l'apport et l'appui des membres du conseil d'administration et de notre comité audit, RH et gouvernance, qui sont de véritables complices proactifs et visionnaires qui souhaitent faire une différence. De multiples rencontres virtuelles ont eu lieu tout au long de l'année. Merci pour votre soutien stratégique, votre disponibilité, d'être à nos côtés, et de rêver avec nous !

## Conseil d'administration

**Alan Kezber** | Président, Président Kezber

**Patrick Gravel** | Vice-président et secrétaire, Directeur général Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog

**Sabrina Lapalme** | Trésorière, Comptable professionnelle agréée

**Marc-Antoine Bertrand** | Administrateur, Pharmacien propriétaire Jean Coutu Magog

**Annie Boisvert** | Administratrice, Directrice du programme jeunesse CIUSSSE – CHUS

**Sandra Boniferno** | Administratrice, Propriétaire Flordeco

**Jean Delisle** | Administrateur, Gestionnaire retraité du réseau de la santé

**Jean Germain** | Administrateur, Homme d'affaires à la retraite

**D<sup>re</sup> Michelle Lalancette** | Administratrice, Copropriétaire du Centre dentaire Magog Orford

**Patrice Lamoureux** | Administrateur, Copropriétaire Charron et Lamoureux Complexe funéraire

**Charles-Alexandre Pelletier** | Administrateur, Propriétaire de restaurants

**D<sup>re</sup> Audrey Pierrat** | Administratrice, Omnipraticienne

## Comité audit, RH et gouvernance

**Sabrina Lapalme** | Comptable professionnelle agréée

**Guyline Larochelle** | Gestionnaire retraitée du secteur bancaire

**Jean Richard** | Administrateur d'entreprises et mentor

**Allan M. Smith** | Professeur titulaire retraité

**Nathalie Lecours** | Présidente et consultante senior en gestion et développement organisationnel

## Bénévoles

Merci aux nombreux bénévoles qui nous offrent leur soutien précieux!



# VOTRE FONDATION

La Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog est un organisme philanthropique, à but non lucratif et autonome, qui agit à titre de partenaire privilégié dans l'avancement et le développement du Centre de santé et de services sociaux pour l'ensemble de la MRC de Memphrémagog.

## Notre mission

La Fondation s'est donné comme mission d'assurer à l'établissement de santé et de services sociaux de Memphrémagog une source de financement complémentaire pour lui permettre de maintenir et de bonifier la qualité et la diversité de ses services de proximité, et ainsi améliorer le mieux-être de sa population.

Gouvernée par un conseil d'administration, engagée et animée par une équipe dévouée de bénévoles et une direction générale présente dans le milieu, la Fondation multiplie les communications, sensibilise les décideurs et les donateurs, voit à resserrer les liens autour des objectifs du CIUSSS de l'Estrie – CHUS installation Memphrémagog, et recueille des fonds.

## Nos valeurs

La Fondation s'engage également à communiquer, intégrer et partager ses valeurs, afin que celles-ci puissent être reflétées dans les gestes et actions de tous les intervenants qui gravitent autour.

## Notre communauté



**2160**  
abonnés  
Facebook



**455**  
abonnés  
LinkedIn



**1850**  
abonnés à  
l'infolettre



**90**  
bénévoles  
actifs

INTÉGRITÉ



RIGUEUR



ENGAGEMENT



ENTREPRENEURSHIP





# L'HÔPITAL : SES SERVICES ET INSTALLATIONS



## L'Hôpital de Memphrémagog en chiffres

**10**  
installations

**1 051**

patients hospitalisés

**172**

patients en soins palliatifs

**1 715**

chirurgies

**20 857**

visites à l'urgence

**7 853**

visites en cliniques externes

**39**

lits de soins de courte durée

**206**

lits de soins de longue durée  
(dont 8 lits en soins palliatifs)

**758 695**

analyses en laboratoire

**34 041**

examens en imagerie médicale

**82**

places en ressources institutionnelles et  
non institutionnelles

**82**

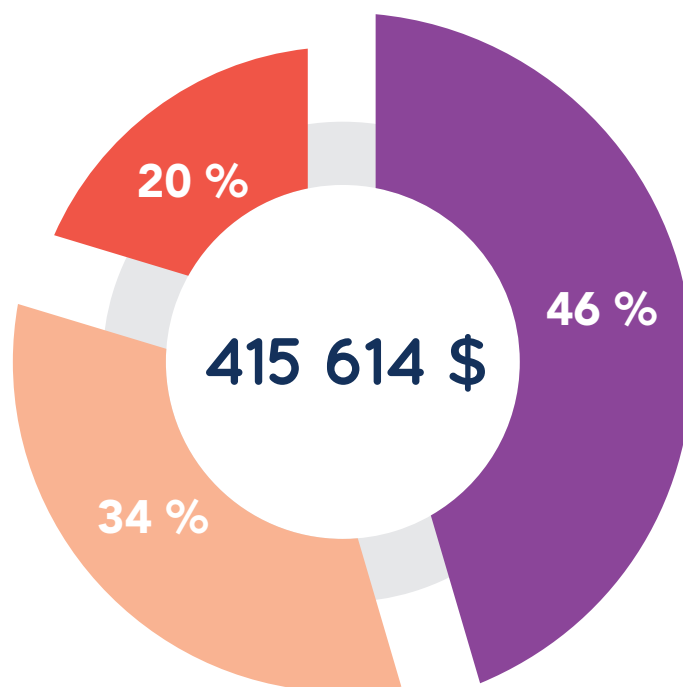
médecins, pharmaciens et dentistes

**335**

infirmiers et infirmiers auxiliaires

Les soins et services de qualité sont dispensés sur le territoire du RLS de Memphrémagog comprenant 17 municipalités : Austin, Ayer's Cliff, Bolton-Est, Canton d'Orford, Canton de Hatley, Canton de Potton, Canton de Stanstead, Eastman, Hatley, Magog, North Hatley, Ogden, Saint-Benoît-du-Lac, Saint-Étienne-de-Bolton, Sainte-Catherine-de-Hatley, Stanstead et Stukely-Sud.

# INVESTISSEMENTS



## 84 935 \$ Volet hospitalier et cliniques externes

- Système d'ablation de l'endomètre
- Équipements et instruments pour le bloc opératoire et les départements d'ORL, de dentisterie et d'orthopédie
- Équipement de radiographie et tablier de plomb
- Pédaliers pour ergothérapie
- Mini C-Arm

## 141 942 \$ Volet services à la communauté

- Périnatalité et petite enfance (pèse-bébés et doppler fœtal)
- Projet consultante en allaitement
- Projet Villa Pierrot
- Projet Maison de la Famille
- Projet Procœur
- 1 unité mobile (projet commun entre 11 fondations)
- Enveloppe de détresse sociale
- Camps d'été 5-18 ans (Centre jeunesse Estrie)
- Camp de jour (Han-Droits)
- Équithérapie (Parkside Ranch)
- Escalade thérapeutique (Moi j'grimpe)
- Projet Parkinson Estrie
- Équipements sensoriels

## 188 737 \$ Volet soutien à la personne en perte d'autonomie

- Amélioration du milieu de vie – Hébergement CHSLD – 6 unités
- Zoothérapie



## VOS DONS



## 701 000 \$ ont été amassés!

Le succès de cette année est le résultat de votre générosité qui dépasse les espérances. Nous avons traité 5 479 dons! Votre bonté a une répercussion notable sur la vie des nombreux patients admis dans notre hôpital et de ceux qui le seront dans le futur, mais aussi pour les besoins des gens de la communauté.

Soyez assurés que la Fondation concentre ses efforts et ses ressources dans des projets dont l'impact sur la population qu'elle dessert est calculable et durable. Notre objectif? S'assurer que chaque dollar collecté soit optimisé, et surtout que nos actions font une réelle différence!

### Dons majeurs

5 000 \$  
et plus

- Anonyme – 50 000 \$
- Fondation de la famille Bannerman – 30 000 \$
- Famille Jean C. Monty – 25 000 \$
- Fondation Famille Lamarre – 25 000 \$
- Fondation Molson – 25 000 \$
- Fondation Claude Nadon – 10 000 \$
- Pierrette Potvin – 10 000 \$
- Stéphan Jacques – 10 000 \$
- The Morris & Rosalind Goodman Foundation – 10 000 \$
- Bernard Paré et Polly Pickup – 5 087 \$
- Daniel Leblanc – 5 000 \$
- Fondation Canadienne Fcscj – 5 000 \$
- Fondation Drouin/Pelletier – 5 000 \$
- Anonyme – 5 000 \$
- Réjeanne Larrivée – 5 000 \$

# L'IMPACT DE VOS DONS



## Unité mobile : un projet collaboratif qui se concrétise

11 fondations du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, en partenariat avec la Société de transport de Sherbrooke, ont investi plus de 1M\$ pour mettre sur la route 1 unité mobile qui, dans un 1<sup>er</sup> temps, a servi au dépistage et à la vaccination contre la COVID-19. Et, dans un 2<sup>e</sup> temps, d'intervenir dans des milieux ciblés pour différentes situations.

## Des peluches pour illuminer la vie des petits!

220 peluches Memphré offertes par la MRC de Memphrémagog ont suscité joie et sourires chez les petits de notre communauté! Les employés du Centre de la protection de la jeunesse de Magog ont distribué les peluches aux jeunes qui reçoivent des services de la protection de la jeunesse, à ceux qui fréquentent le centre de réadaptation et aux enfants recevant des services du CLSC.



## 31 517 \$ pour les besoins dans le milieu communautaire

Chaque année, la Fondation répond aux besoins du milieu, identifiés par des travailleurs sociaux, en déboursant les coûts du service ou des produits nécessaires au mieux-être de ces personnes.



### Distribution de masques à des organismes de notre MRC

À la suite du don de 1M de masques de la part de l'entreprise MedSup Canada reçu l'an dernier, la Fondation a poursuivi la distribution des masques aux personnes dans le besoin via une vingtaine d'organismes de notre MRC.



### Achat d'un échographe vésical pour les soins à domicile

Cet appareil dont l'achat a été possible grâce aux employés du RLS de Memphrémagog par le biais de la Loto-Fondation, permet d'évaluer un patient lorsque l'on soupçonne le blocage d'une sonde vésicale chez celui-ci. L'évaluation, qui se fait désormais à domicile grâce à cet outil, a comme effet de désengorger l'urgence.

### Agrandissement du CHSLD

La participation financière de la Fondation a permis de bonifier le projet des 31 nouveaux lits en hébergement de longue durée. La contribution a permis de rendre les espaces de vie plus accueillants et d'améliorer les installations pour les usagers et leurs familles afin d'en faire des milieux de vie sécuritaires. Les résidents ont été accueillis le 13 septembre 2022 dans la nouvelle aile!





## ÉVÉNEMENTS ET COLLECTES DE FONDS

Encore une fois cette année, la Fondation a dû user de créativité afin de repenser ses événements et ses collectes de fonds en raison de la pandémie.

### Le Grand tirage de la santé Desjardins

**6 425 \$**

Saviez-vous qu'une part des profits du Grand tirage de la santé Desjardins, organisé par la Fondation du CHUS, est remise à plusieurs fondations de la région, dont la nôtre? Pour cette édition particulière échelonnée sur 2 années due à la pandémie, cette somme a été récoltée grâce aux ventes de billets par notre Fondation et par les 2 succursales Jean Coutu de Magog!

### Campagne annuelle de financement

**208 000 \$**

Le Dr Raphaël Paris, médecin et assistant-chef du département d'urgence de l'Hôpital de Memphrémagog, a agi en tant que porte-parole de notre campagne annuelle de financement. Son souhait? Que son département se dote d'un second appareil d'échographie puisqu'un tel outil de travail permet de constater rapidement et efficacement certaines conditions médicales graves. L'urgence de Magog n'en possède présentement qu'un seul qui est fortement convoité. La Fondation est en mesure d'exaucer le souhait du Dr Paris, puisque l'appareil est en commande!

### Campagne MRC

**91 356 \$**

La Fondation peut compter sur les 17 municipalités de son territoire qui contribuent annuellement au maintien des soins et services de santé qui sont prodigués aux habitants de leur agglomération.



### Loto-Fondation 48 083 \$

Le succès de la Loto-Fondation a démontré l'engagement des employés de l'hôpital envers leur établissement de santé. Les profits de cette collecte de fonds ont servi à financer des équipements qui permettent de bonifier les soins et services offerts.

### Projet F 57 131 \$

170 femmes de la région étaient virtuellement réunies pour célébrer le talent de femmes inspirantes et s'amuser lors de la 2<sup>e</sup> édition! Au menu : délicieux repas, prestation musicale, plancher de danse virtuel avec DJ, la fameuse loto-sacoche et un encan interactif! Au-delà des festivités, l'objectif était de soutenir les jeunes de la communauté et leurs familles.

Grâce à la communauté d'affaires, 10 femmes d'exception œuvrant au sein de l'Hôpital de Memphrémagog, et nommées par leurs collègues, ont également assisté à l'événement.

### Autour d'un Brunch 46 755 \$

La Fondation de l'Hôpital a distribué 440 repas à l'occasion de la fête des Mères. En plus des brunchs gastronomiques, les boîtes repas contenaient plusieurs produits locaux qui ont fait le bonheur des participants.

### Deux fois plus près! 97 550 \$

L'appui majeur de la Caisse Desjardins du Lac-Memphrémagog jumelé à la générosité de la population nous a permis de récolter un montant substantiel via sa campagne de dons doublés par Desjardins. Les donateurs pouvaient également témoigner leur reconnaissance aux travailleurs de la santé par l'envoi d'une carte de souhaits. 1147 cartes ont été distribuées au personnel hospitalier.

# PARTENARIATS COMMERCIAUX

2 747 \$



## CAFÉ LA PROVIDENCE

Puisque le département de l'urgence était au cœur de la campagne annuelle de financement, l'équipe de la Fondation a voulu souligner la bienveillance et l'engagement des employés et médecins qui y œuvrent en leur offrant l'excellent café La Providence de Fitch Bay Café pour l'année entière!

Les ventes de sacs de café (en ligne ou via la boutique) ont généré 2 747 \$.

## LUEUR BIENVEILLANTE ET DOUX SOUVENIRS

3 621 \$ ont été recueillis grâce à la vente de la bougie Lueur Bienveillante de Savons des Cantons et de la vente de la carte de souhaits et de l'affiche Doux souvenirs de l'Atelier de mes pensées.



3 621 \$

## « DONNEZ UN PEU, AIDEZ BEAUCOUP »

3 154 \$



La campagne tenue aux caisses du Provigo Le Marché Michel Frigon a permis d'amasser 3 154 \$.



## UNE TOUTE NOUVELLE COLLABORATION!

712 \$



La Fabrique de bagels Café noir et Serge Couture se sont associés pour offrir leur soutien à la Fondation! Grâce à la vente aux enchères de 2 tables uniques conçues par M. Couture en vente à la Fabrique, 712 \$ ont été récoltés.

## BÔSAPIN

À l'achat d'un sapin naturel livré à domicile, Bôsapin remettait une partie des profits à la Fondation, soit la somme de 680 \$.

**BÔSAPIN**  
*Noël à votre porte*

680 \$

## EXPOSITION D'ŒUVRES D'ART

135 \$



Depuis 2009, des artistes professionnels de la région exposent des œuvres dans certains corridors de l'hôpital. 20 % des ventes sont remis à la Fondation par les artistes. Une belle façon de faire rayonner l'art et la culture d'ici. Cette année, ce sont 3 œuvres qui ont trouvé preneurs pour une ristourne de 135 \$.

# NOS PARTENAIRES

Merci aux présentateurs de nos événements et collectes de fonds pour leur fidélité et leur engagement!



Équipe Frédérick Proteau,  
Gestion privée de patrimoine



*Infinie est l'amplitude  
de toute notre gratitude*



« Nous tenons à souligner la qualité des soins offerts à notre mère par tout le personnel du 5<sup>e</sup> étage de l'hébergement. Les sourires et la bonne humeur du personnel ont permis d'agrémenter les journées de notre mère. Nous avons grandement apprécié les activités organisées par le comité des loisirs, particulièrement la zoothérapie. En espérant que notre contribution permette d'apporter du bonheur et des sourires aux visages des résidents du centre d'hébergement. »

- M. Richard Poulin

## TÉMOIGNAGES



« Nous souhaitons témoigner notre reconnaissance envers la compagnie Angelcare et la Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog pour le don de moniteurs de mouvements et de supports de bain pour bébés.

L'arrivée d'un bébé génère beaucoup de dépenses pour les nouveaux parents. Les familles à faible revenu peuvent bénéficier de ces produits de qualité et ainsi conserver leurs économies pour d'autres achats importants. »

- L'équipe Périnatalité et petite enfance du CSSS de Memphrémagog

« En tant qu'ergothérapeute, je constate quotidiennement un grand besoin auprès de notre clientèle de 5 à 18 ans en lien avec la gestion des émotions, de l'anxiété, des comportements et de l'attention.

Les 17 intervenants psychosociaux en SMJ sont désormais équipés de plusieurs objets sensoriels.


Je remercie la Fondation et ses donateurs qui ont permis l'acquisition des objets sensoriels qui sont des outils de travail indispensables pour notre équipe! »


- Ergothérapeute au sein de l'équipe Santé Mentale Jeunesse (SMJ)




## Fondation de l'Hôpital de Memphrémagog

---

 50, rue St-Patrice Est, local 8007  
Magog (QC) J1X 3X3

 819 843-2292 poste 2623

 [fondation.mm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:fondation.mm@ssss.gouv.qc.ca)  
[fondationhopitalmagog.org](http://fondationhopitalmagog.org)